



# REALISATOR

## User Access Administrator 80-100% (m/w/d)

Rotkreuz (ZG)



**Realisator** ist der führende Schweizer Anbieter für Treuhand- und Administrationsdienstleistungen sowie Softwarelösungen für die Temporärbranche. Unsere modularen Dienstleistungen umfassen Lohnadministration, Fakturierung, Finanzbuchhaltung und Inkasso. Unsere eigene SaaS-Software E@syTemp und das Informationsportal E@syMission ermöglichen eine nahtlose Informationsverarbeitung für Personalverleih im Front- und BackOffice. Marktführend in der Schweiz in Funktionalität, Leistung, Sicherheit und Verfügbarkeit.

### Was dich erwartet:

- Verantwortlich für die Einrichtung von Benutzerkonten und die zugehörigen Zugriffsrechte
- Mutationen von Benutzerlogins und Berechtigungen
- Selbständiger Support für Anfragen bezüglich User-Administration
- Aktive Zusammenarbeit mit den Mandanten, um auftretende Probleme zu identifizieren und zu lösen
- Ausführung verschiedener administrativer Aufgaben im Zusammenhang mit der Benutzerverwaltung
- Aktive Kommunikation mit unseren Mandanten
- Enge Kooperation mit der Entwicklungsabteilung und dem Service Desk,
- Teilnahme an zukünftigen Projekten im Kontext User Access Management

### Was du mitbringst:

- Du hast eine exakte und organisierte Arbeitsweise, bist neugierig und lernbereit und hast Interesse für fachliche und technische Themen
- Deine Fähigkeit zur Kommunikation zeichnet dich aus
- Du möchtest gerne Hintergründe und Details verstehen, um Herausforderungen bestmöglich zu meistern und dein Fachwissen stetig weiter auszubauen
- Du hast bereits Erfahrung im Bereich Kundenservice gesammelt
- Du bist ein geübter Teamplayer
- Du bringst gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift mit (Englisch von Vorteil)

### Was wir bieten:

- Eine sorgfältige Einführung in unsere Tools und Arbeitsbereiche
- Spannende, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem interessanten, dynamischen Umfeld
- Modernes Arbeitszeitreglement (Gleitzeit, Überzeitkonto), Home-Office Möglichkeit
- 41h Arbeitswoche, 5 Wochen Ferien
- ÖV-Gutschrift für den Arbeitsweg

Ab November beziehen wir unseren Neubau in Rotkreuz. Sei von Anfang an dabei und begrüsse die Besucher unseres modernen Bürogebäudes an deinem neuen, modernen und hellen Arbeitsplatz.

Haben wir dein Interesse geweckt und willst du Teil eines innovativen Dienstleistungsunternehmens werden? Dann freut sich Daniela Brugger (Leiterin HR) auf deine elektronischen Bewerbungsunterlagen. Bitte sende diese an [bewerbung@realisator.ch](mailto:bewerbung@realisator.ch)