



REALISATOR

KundenbetreuerIn (m/w/d – 80-100%)

Rotkreuz ZG



Realisator ist der führende Schweizer Anbieter für massgeschneiderte Treuhand- und Administrationsdienstleistungen, sowie Softwarelösungen für die Temporärbranche. Die modular anpassbaren Dienstleistungen umfassen die Lohnadministration, Fakturierung und Finanzbuchhaltung sowie das Inkasso und unterstützen Kunden optimal bei Versicherungsfragen rund um Kollektivverträge, Krankentaggeld oder Pensionskassen, bis hin zu Firmengründungen. Die eigene SaaS-Softwareapplikationen E@syTemp und das online Informationsportal E@syMission steuern die gesamte und nahtlose Informationsverarbeitung des Personalverleihs im Front- und BackOffice. So arbeiten alle Personalberater, Kunden, temporären Mitarbeitenden und Realisator effizient und online zusammen. E@syTemp und E@syMission sind heute in der Schweiz im Hinblick auf Funktionalität, Leistungsumfang, Sicherheit und Verfügbarkeit marktführend.

Was dich erwartet:

- Zentraler Ansprechpartner und Berater für unsere Kunden
- Regelmässiger Kontakt mit Kunden zur Pflege der Kundenbeziehung
- Präsentieren unserer Softwarelösungen und unserer Dienstleistungen
- Koordination von Einführungsprojekten bei Neukunden
- Durchführung von Schulungen unserer Softwarelösungen bei Kunden
- Unterstützung des Servicedesks, insbesondere bei komplexen Problemstellungen
- Unterstützung des Produktmanagements bei der Aufbereitung und Bewertung von Kundenanforderungen

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Hohe Kundenorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Verhandlungsgeschick
- proaktive und selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse und Erfahrung in der Temporärbranche erwünscht
- Gute analytische Fähigkeiten und schnelle Auffassungsgabe sowie eine hohe Lernbereitschaft
- Muttersprache Deutsch, Französisch und Englisch-Kenntnisse von Vorteil
- Selbständige, belastbare, loyale und humorvolle Persönlichkeit

Was wir bieten:

- Spannende, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem interessanten, dynamischen Umfeld
- Grosser Gestaltungsspielraum und hohe Eigenverantwortung
- Freundliche Arbeitsatmosphäre in einem offenen, sympathischen Team
- Wir leben eine Du-Kultur geprägt von Respekt und Wertschätzung
- Modernes Arbeitszeitreglement (Gleitzeit, Überzeitkonto), Home Office Möglichkeit
- 41h Arbeitswoche, 5 Wochen Ferien
- ÖV-Gutschrift für den Arbeitsweg

Der Arbeitsort ist bis Herbst Dietikon, danach werden wir die Standorte in der Deutschschweiz konsolidieren und in Rotkreuz in unserem eigenen, neuen Bürogebäude (Nähe Bahnhof) arbeiten.

Haben wir dein Interesse geweckt und willst du Teil eines innovativen Dienstleistungsunternehmens werden?

Dann freut sich Daniela Brugger (Leiterin HR) auf deine elektronischen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@realisator.ch